

# LEGACY HEALTH

尚待最終核准

行政管理

政策編號： 400.17  
發起日期： 1994 年 12 月  
前次修訂日期： 2022 年 2 月

LH 董事會：待定  
第 1 頁，共 5 頁

章節： 財務  
標題： 財務援助 (慈善照護)

設施：

- Legacy Emanuel Hospital and Health Center  
(如適用： 僅 LEMC  僅 RCH  僅 Unity)
- Legacy Good Samaritan Medical Center
- Legacy Mount Hood Medical Center
- Legacy Silverton Medical Center
- Legacy Medical Group
- Administrative/System Support Services (行政管理/系統支援服務)
- Legacy Urgent Care
- Legacy Meridian Park Medical Center
- Legacy Salmon Creek Medical Center
- Legacy Visiting Nurse Association (Hospice)
- Legacy Lab Services
- Legacy Research Institute
- 其他：

宗旨

為了與 Legacy Health (Legacy) 的使命保持一致，我們應在特定情況下對病患照護費用進行調整。這一做法不僅被認為是有必要的行為，而且也是適當的行為。本政策的目的是不是對這一做法加以限制，而是為完成這項任務而建立明確的準則。

目標

1. 建立促進財務援助方案的程序，包括做出財務援助相關決定的方式、對相關調整進行報告的方式，以及有權對例外情況做出決定的人士。
2. 絕不能因病患付款能力的高低而延遲提供具有醫療必要性的醫療保健服務。

政策

1. 定義：

- a. **財務援助**：財務援助的定義如下：針對無法支付 Legacy 醫院所提供照護之費用的病患，免除向其帳戶中針對所提供的醫療必要服務之費用。我們的網站提供清單，說明我們的政策可能未涵蓋的個別醫療服務提供者：[www.legacyhealth.org](http://www.legacyhealth.org)。
- b. **醫療必要服務**：「醫療必要」是指 Legacy Health 為評估、診斷或治療傷害或疾病而提供的急診、住院或門診醫療保健服務。這類傷害或疾病如果不及時治療，則會對病患的健康狀況構成威脅。相關服務必須在臨床上適當並符合公認的醫療執業標準。所提供的服務必須代表最適當且最具成本效益的用品、裝置或服務。這類用品、裝置或服務可以在 Legacy 設施中安全提供並隨時可用。被排除在「醫療必要服務」範圍之外的服務包括：美容、具有實驗性質或屬於臨床研究方案一部分的服務；私人和/或非 Legacy 醫療或醫師專業費用；Legacy 醫院未提供的服務和/或治療。
- c. **家庭收入**：兩名或更多因姻親關係、民事結合或領養關係而在一起生活的人士所獲得的全部稅前收入，包括：收益所得、失業補償、工傷賠償、社會保障金、補充保障收入、公共援助、退伍軍人付款、喪偶福利、養老金或退休收入、利息、股息、租金、特許權使用費、遺產收入、信託收入、贍養費及子女撫養費。

- d. **一般計費金額**：保險付款方通常為所提供的服務支付的金額。**Legacy** 使用「回溯法」計算一般計費金額。這種方法使用過去一年間向 **Medicare** 和商業保險公司寄發的理賠申請來判定這些保險公司通常允許的總費用之百分比。

## 2. 流程：

### a. 溝通：

**Legacy** 將確保在提供照護時以及開始計費之前向我們的病患提供有關財務援助的資訊。下方列出所使用的多種溝通方法：

- 在每間醫院的主要收治區設立標牌 (提供多種語言)；
- 應在所有病患照護區域提供介紹財務援助的手冊 (提供多種語言)；
- 財務援助單頁資訊一覽表 (健康知識版本)
- 我們將在帳單中說明我們提供財務援助
- 我們將在 **Legacy** 的網站中說明我們提供財務援助
- **Legacy** 將在週一至週五透過語音訊息提供財務援助客戶服務
- 每間 **Legacy** 醫院都將提供財務顧問，協助病患瞭解和申請可用資源，包括 **Legacy** 財務援助方案；
- 我們會向所有 **Legacy** 帳務人員和病患收治人員提供年度培訓。所有 **Legacy** 員工都會透過新聞通訊和其他宣傳資料隨時瞭解財務援助政策和選項；
- **Legacy** 會在每間 **Legacy** 醫院的主要收治區提供本政策的複本
- **Legacy** 會要求接收催款帳戶的每間收款機構提供電話號碼，讓病患可以致電申請財務援助。

### b. 資格：如欲獲得財務援助資格，申請人需要在申請過程中予以配合，並且相關服務需要在提供之日具有醫療必要性。

- 1) 如欲確定財務援助資格，病患必須填寫 **Legacy** 的財務援助申請表。病患還必須提供所有必要文件，證明病患的家庭收入等於或低於聯邦貧困線 (FPL) 的 400%。
  - **Legacy** 會保留一份由衛生與公眾服務部所發布之年度聯邦貧困指南的複本。**Legacy Health** 的網站提供指南複本，病患也可致電客戶服務部索取 FPL 資訊。

家庭收入以提供醫療必要服務之日的收入為準。如果病患的家庭收入發生重大變化，**Legacy** 則會重新評估財務援助資格。

### 2) 在判定病患是否享有財務援助資格時，**Legacy** 可能會考慮其他情況，包括：

- 如果病患的綜合醫療費用帳單金額高於病患的年度家庭收入，病患則可能有資格獲得額外財務援助，具體取決於當下情況並須符合 **Legacy** 的使命；或者
- 如果病患獲悉災難性事件/診斷，則可能有資格獲得額外財務援助，具體取決於當下情況並須符合 **Legacy** 的使命；

### 3) 在以下情況下，**Legacy** 可自行決定在沒有財務援助申請表和/或收入證明的情況下即判定病患是否可獲得財務援助的資格：

- 第三方付款能力評估 (「初步篩選」) 顯示病患將無法支付其醫療費用。
- 病患表示自己無家可歸，且初步篩選顯示其符合資格。
- 病患在接受必要醫療服務後的 60 天內符合 **Medicaid** 資格或變得符合 **Medicaid** 資格，或成為 **Medicare** 合格受益人。

c. 判定折扣：

- 1) Legacy 針對醫療必要服務向有資格獲得財務援助的病患收取的費用不會高於通常向擁有保險承保的病患所收取的費用。
- 2) 所有折扣和調整均會計入 Legacy 的總收費。
- 3) 財務援助次於病患可用的所有其他財務資源，包括保險、政府方案、健康儲蓄帳戶 (HSA/HRA/FSA)、社區或宗教合作機構，以及第三方責任。

d. 只要病患在接受服務時沒有承保，Legacy 則會為接受必要醫療服務的無保險醫院病患提供 Legacy 總收費 35% 的折扣。申請無保險折扣不會讓病患喪失申請並獲得額外財務援助的資格。對病患帳單餘額所做的調整將在記錄證明病患資格獲得無保險折扣後自動計入。

e. 我們會向家庭收入低於聯邦貧困線 300% 的病患/擔保人提供全額財務援助。我們會向收入水平最高達聯邦貧困線 400% 的病患/擔保人提供部分財務援助，具體以下列比例表為準：

<u>財務援助比例表</u>	
收入佔聯邦貧困線的百分比	財務援助調整百分比
<u>0-300%</u>	<u>100%</u>
<u>301-350%</u>	<u>75%</u>
<u>351-400%</u>	<u>55%</u>

f. 財務援助申請流程：

- 1) 所有接受醫療必要服務的病患均可申請財務援助。
- 2) 病患可以在接受服務時或在計費流程中的任何時間申請財務援助。
- 3) 病患可在下列地點獲取財務援助申請表和所有必要文件：
  - 每間醫院的主要收治區
  - 醫院急診部
  - 醫院財務顧問 - 醫院辦公室
  - 客戶服務部 (503) 413-4048 - 醫院
  - 客戶服務部 (503) 413-3900 - 診所
  - 客戶服務部 (503) 413-4420 - 化驗室
  - Legacy Health 網站
- 4) 尋求財務援助的人士將接受初步篩選。**Legacy** 將在初步篩選期間審查病患是否已經用盡所有第三方付款來源或是否有資格獲得任何第三方付款。
- 5) 如果此初步篩選清楚顯示病患符合資格，則無須填寫財務援助申請表和/或收入證明即可授予病患財務援助。
- 6) 如果初步篩選顯示病患可能有資格獲得財務援助，該病患則有三十 (30) 天時間，可向 **Legacy** 提供適當的文件。根據提供的文件和財務援助申請表，**Legacy** 將確定是否需要更多資訊，或者是否可以判定財務援助資格。
- 7) 如果初步篩選未顯示病患符合獲得財務援助的資格，並且病患未填寫財務援助申請表或提供必要支持文件，**Legacy** 則無法提供財務援助。
- 8) 無論初步篩選的結果如何，病患均可填寫財務援助申請表，**Legacy** 也將處理相關申請。
- 9) **Legacy** 將在收到必要文件後的十四 (14) 個工作日內通知病患關於病患資格的最終決定。
- 10) 病患可以對針對其不符合財務援助資格的決定提出上訴，具體方式是在收到不符合資格的通知之日起三十 (30) 天內向 **Legacy** 提供額外相關文件。所有上訴都將獲得審查。如果上訴決定確認病患不符合資格，我們則將根據州法規定向病患和衛生部 (如適用) 寄發書面通知。最終上訴流程將在病患收到其不符合資格的決定之日起三十 (30) 天內結束。如果病患的情況在收到判決之前的任何時候發生變化，病患則可重新申請財務援助。

g. 出現未付款情況時所採取的行動：

- 1) 在做出合理努力判定病患是否有資格獲得財務援助之前，**Legacy** 不會採取特別收款行動，也不允許收款機構代表其對個人採取特別收款行動。
- 2) **Legacy** 會向病患寄發至少四 (4) 份對帳單，告知病患應付金額以及填寫財務援助申請表的方式。**Legacy** 將嘗試透過病患提供的電話號碼 (如有) 與病患取得聯繫，告知患者應付金額以及填寫財務援助申請表的方式。

- 3) 及時按所有議定的分期付款安排支付醫療保健服務費用的病患在我們採取收款行動前不會被收取未結餘額的利息。
- 4) 如果在財務援助資格判定後仍有餘額，且病患未遵守議定的付款安排，Legacy 則會進行兩次嘗試，透過郵件和/或電話向病患提供通知。如果病患的財務狀況發生變化，病患則有機會議定新的付款安排。
- 5) 如果病患沒有做出付款安排，或者如果病患未能遵守任何付款安排，Legacy 則可能會將未結帳戶餘額轉交給收款機構。
- 6) Legacy 將在計算出財務援助後將每年收取的欠款金額限制為病患年度家庭收入的 20%，病患家庭收入超過 FPL 100% 的情況除外。
- 7) 經過合理的收款努力，且在初始帳單日期起至少 120 天後，且經 Legacy 的帳務部門核准後，Legacy 和/或其收款機構即可採取常規收款行動，包括但不限於向徵信所報告、申報自願留置權，扣押工資，並採取法律行動收取欠款。
- 8) 如果獨立和/或其他來源顯示病患無付款能力，Legacy 則可選擇對逾期帳戶提供額外財務援助。
- 9) 如果病患或責任方支付部分或全部病患餘額，但後來發現有資格獲得財務援助，Legacy 則會嘗試在判定可退款之日起 30 天內退還這些金額 (如果判定可退款之日在採取收款行動或最終判決的日期前)。
- 10) 如果在收到訴訟最終判決之前的任何時間收到財務援助申請，Legacy 則會暫停任何及所有收款行動。

審核方：            Operations Council (營運委員會)  
                         Board Finance Committee (董事會財務委員會)  
                         LH Board (LH 董事會)

發起方：            VP - Revenue Cycle (副總裁 - 收入周期)