

# Legacy Health

## *Aviso sobre no discriminación y accesibilidad*

Legacy cumple con la legislación federal vigente sobre derechos civiles y no discrimina por motivos de edad, raza, grupo étnico, sexo, identidad de género, religión, orientación sexual, educación, condición de veterano, discapacidad, antecedentes socioeconómicos ni cualquier otra característica.

Los pacientes reciben el mismo nivel de atención y acceso a servicios, sin importar la edad, la raza, el grupo étnico, el sexo, la identidad de género, la religión, la orientación sexual, la educación, la discapacidad, los antecedentes socioeconómicos ni cualquier otra característica.

Los pacientes tienen derecho a ser informados respecto de su atención y tratamiento de una manera y en un formato acorde a la edad, el idioma y la capacidad de comprender del paciente. Para cumplir con la legislación sobre derechos civiles, la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades y la Joint Commission, Legacy prevé la comunicación más eficaz con los pacientes.

Legacy proporciona servicios de idiomas gratuitos para las personas cuyo idioma principal no es el inglés; los servicios de interpretación están disponibles en toda la organización. Legacy proporciona información al personal sobre la disponibilidad de los servicios de interpretación y facilita las necesidades de comunicación y solicitudes de pacientes y familias.

Legacy emplea intérpretes que hablan español en los hospitales y clínicas de Legacy Good Samaritan y Legacy Emanuel, y contrata servicios de interpretación en todos los centros de servicios de Legacy para proporcionar la interpretación de información (oral o escrita) en una amplia variedad de idiomas y para las personas con discapacidad auditiva. La política de Legacy, Interpreters for Hearing Impaired and Non-English Speaking Patients (Intérpretes para pacientes con discapacidad auditiva y que no hablan inglés) (100.32), define los procesos para tener acceso a los intérpretes.

Legacy proporciona asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de forma eficaz con nosotros, como por ejemplo:

- Intérpretes calificados de lengua de señas
- Información escrita en formatos electrónicos
- Teléfonos TTY

Una persona que necesita asistencia o servicios de idiomas puede solicitar los servicios a todos los miembros de la fuerza de trabajo de Legacy.

Toda persona que crea que Legacy no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de cualquier otra forma por motivo de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, sexo o identidad de género, puede presentar una queja formal al departamento de Legacy Compliance (Cumplimiento de Legacy) de la siguiente manera:

- Llamando a la línea de atención telefónica de cumplimiento al 1-800-820-7478
- Informando por Internet en <https://www.reportlineweb.com/legacyhealth>
- Enviando un correo electrónico a [compliancerofficer@lhs.org](mailto:compliancerofficer@lhs.org)



También puede presentar una queja sobre derechos civiles a la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., de forma electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios para quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

**ATENCIÓN:** si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-495-7076.