

# Legacy Health

## 非歧视性和可达性通知

Legacy 遵守适用的联邦民权法，不会基于年龄、种族、族裔、性别、性别认同、宗教、性取向、教育程度、退伍军人身份、残疾、社会经济背景或任何其他属性而歧视任何人。

不论年龄、种族、族裔、性别、性别认同、宗教、性取向、教育程度、残疾、社会经济背景或其他任何属性，病患均可获取相同程度的护理和服务管道。

病患有权以符合其年龄、语言和理解能力而特别定制的方式和形式获悉其护理和治疗相关信息。为了遵守民权法、美国残疾人法案和联合委员会规定，Legacy 提供最有效的病患沟通方式。

Legacy 向主要语言不是英语的人提供免费语言服务，无论在组织中任何地方均可提供口译服务。Legacy 告知职员可提供口译服务的相关信息，帮助满足病患和家属的沟通需求和要求。

Legacy 在 Legacy Good Samaritan 和 Legacy Emanuel 医院及诊所雇用西班牙语口译员，并在所有 Legacy 服务地点与口译员签约，以多种不同语言提供信息翻译服务（口译或笔译），并向听障人士提供沟通服务。Legacy 的 Interpreters for Hearing Impaired and Non-English Speaking Patients (100.32)（听障和非英语病患口译服务）政策规定获取口译服务的流程。

Legacy 向残疾人士免费提供能与我们有效沟通的帮助和服务，例如：

- 合格手语翻译员
- 电子形式的书面信息
- 听语障专线电话

任何需要帮助或语言服务的人均能向所有 Legacy 工作人员要求提供服务。

任何人若认为 Legacy 未能提供这些服务或自己因种族、肤色、国籍、年龄、残疾、性别或性别认同而被歧视，均可通过以下方式向 Legacy 合规部提出申诉：

- 拨打合规热线 1-800-820-7478
- 在线举报，网址 <https://www.reportlineweb.com/legacyhealth>
- 传送电子邮件 [complianceofficer@lhs.org](mailto:complianceofficer@lhs.org)



您也能向美国卫生和人类服务部民权办公室提出民权投诉，请通过民权办公室的投诉门户网站 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> 传送电子信息，或利用以下地址写信或打电话：

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (听障专线)

在线下载投诉表，网址 <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-495-7076