

## **POLÍTICA DE AYUDA FINANCIERA DE LEGACY HEALTH - RESUMEN EN TÉRMINOS SENCILLOS**

### **Ayuda financiera**

Legacy Health ayuda a las personas que no pueden pagar las facturas de atención de la salud.

### **Requisitos**

Los requisitos para la ayuda financiera se basan en muchas cosas: cobertura del seguro u otras fuentes de dinero, ingresos, cantidad de miembros de la familia, activos y otras facturas médicas.

La aprobación de la ayuda financiera se basa en las pautas federales de pobreza, disponibles en el sitio web del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos. Legacy ofrece ayuda financiera basándose en una escala proporcional para pacientes con salarios por debajo del 400% del índice federal de pobreza. Además, es posible que Legacy tenga en cuenta otras situaciones para tomar una decisión acerca de la concesión de ayuda financiera. Consulte la política de ayuda financiera.

Se ofrece ayuda a aquellos que no tienen un plan de salud (seguro), un seguro con cobertura suficiente o tienen un saldo que no pueden pagar. Los pacientes deben llenar un formulario de solicitud de ayuda financiera y facilitarnos todos los registros necesarios, como declaraciones de impuestos, registros bancarios y recibos de pagos e indicar todas las fuentes de dinero.

La solicitud llena junto con toda la documentación se puede enviar por correo o por fax a:  
Legacy Health PO Box 4037 Portland, OR 97208. Fax: 503-413-2753.

Si desea presentar su solicitud llena en persona, pase por cualquier centro de Legacy Health.

### **Cómo solicitar ayuda**

El paciente o un defensor (un miembro de la familia o un proveedor) puede solicitar ayuda en cualquier momento antes, durante o después de la atención de la salud. Luego se le pedirá al paciente o a la persona que debe pagar las facturas que llene un formulario. Solo podemos ayudar cuando la atención de la salud fue brindada en un hospital de Legacy Health por trabajadores de atención de la salud de Legacy Health.

### **Dónde obtener copias**

Puede obtener una copia de nuestra política de ayuda financiera y la solicitud si llama al 1-800-495-7076 o por correo postal a P.O. Box 4037, Portland, OR 97208. Puede encontrar la política y el formulario [en línea](#). También puede retirar copias de la política y el formulario en (1) la recepción principal (2) la zona de acceso para pacientes del departamento de emergencias y (3) la oficina de asesoramiento financiero en todos los centros médicos de Legacy Health.

### **Dónde puede encontrarnos**

#### **Legacy Emanuel Medical Center y Randall Children's Hospital en Legacy Emanuel**

2801 N. Gantenbein Ave.  
Portland, Oregon 97227

#### **Legacy Good Samaritan Medical Center**

1015 N.W. 22nd Ave.  
Portland, Oregon 97210

#### **Legacy Meridian Park Medical Center**

19300 S.W. 65th Ave.  
Tualatin, Oregon 97062

**Legacy Mount Hood Medical Center**

24800 S.E. Stark St.  
Gresham, Oregon 97030

**Salmon Creek Medical Center**

2211 N.E. 139th St.  
Vancouver, Washington 98686

**Legacy Silverton Medical Center**

342 Fairview St.  
Silverton, Oregon 97381

**Unity Center for Behavioral Health**

1225 N.E. Second Ave.  
Portland, Oregon 97232

**Más información y ayuda**

Para obtener más información y ayuda con respecto a la política de ayuda financiera, llame al: 1-800-495-7076. También puede visitar la oficina de asesoramiento financiero de cualquier hospital de Legacy Health.

**Para aquellos que no hablan inglés**

Hay traducciones disponibles de la política de ayuda financiera, de la solicitud de la política de ayuda financiera y de este resumen en términos sencillos en <http://www.legacyhealth.org/for-patients-and-visitors/patient-information/billing-information/what-if-i-cannot-pay.aspx>.

**"Cantidad generalmente facturada (AGB, por sus siglas en inglés)"**

A un paciente que necesita ayuda no se le puede cobrar más que la "cantidad generalmente facturada" por la atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria que a los pacientes que tienen seguro para la misma atención de la salud.

**Otra ayuda**

- Legacy ofrece planes de pago sin ningún costo adicional. La duración del plan de pago varía en función del total de la factura. Llame al 1-800-495-7076.
- Legacy ofrece ayuda para localizar un seguro médico a través de los programas de atención de la salud federales y estatales y planes de salud ofrecidos a través del mercado de planes de salud. Llame al 1-800-495-7076.